

УДК 615.1+005.4`5.511(083.92)

## КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<sup>1</sup>Д.А. Кузнецов, <sup>2</sup>Э.А. Коржавых

<sup>1</sup>Рязанский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова, г. Рязань

<sup>2</sup>Российский университет дружбы народов, г. Москва

## CONCEPTUAL MODEL OF ECONOMICAL SAFETY MANAGEMENT OF A PHARMACY ORGANIZATION

*D.A. Kuznetsov, E.A. Korzhavykh*

<sup>1</sup>*I.P. Pavlov Ryazan State Medical University, Ryazan*

<sup>2</sup>*People's Friendship University of Russia, Moscow*

Активное воздействие внешней среды на фармацевтическую деятельность, а также внутренние процессы в фармацевтических организациях могут сопровождаться появлением определенных угроз для экономического состояния организации. В связи с этим для фармацевтической организации возникает объективная необходимость в обеспечении собственной экономической безопасности и управлении ею на основе соответствующих знаний. Цель настоящего исследования – формирование концептуальной модели управления экономической безопасностью фармацевтической организации. Путем логического анализа и обобщения литературных данных и результатов собственных исследований в области экономической безопасности фармацевтических организаций выявлены и охарактеризованы основные элементы комплексного понятия (концепта) «экономическая безопасность фармацевтической организации» и взаимосвязи этих элементов. В результате исследования сформирована концептуальная модель управления анализируемой подсистемой фармацевтического менеджмента.

**Ключевые слова:** фармацевтические организации, экономическая безопасность, управление, модель.

Active influence of external environment on pharmaceutical activity, and the inner processes in pharmaceutical organizations may be accompanied with certain threats appearance for economical state of an organization. In this connection, there is an objective need in administering of the safety for a pharmaceutical organization and its management basing on the corresponding knowledge. Formation of conceptual model of economical safety management of a pharmaceutical organization is the purpose of this study. Using logic analysis and generalization of literature data and the results of our studies for economical safety of pharmaceutical organizations we have revealed and characterized the principal element of a concept of “economical safety of pharmaceutical organization” and the interconnection of these elements. As the result of this study, we have formed a conceptual model of the management of analyzed subsystem of pharmaceutical management.

**Keywords:** pharmaceutical organization, economic safety, management, safety management, model.

Анализ фармацевтических публикаций за последнее десятилетие свидетельствует о том, что к настоящему времени в нашей стране сформировалась предметная область научной проблемы «Фармацевтическая безопасность». Она включает такие направления исследований, как *безопасность лекарственных средств* (Левахин В.К., Астахова А.В., Белоусов Ю., Леонова М.В., Ушкалова Е.А. и др.), *фармацевтическая безопасность* (Мошкова Л.В., Коржавых Э.А. и др.), *безопасность труда в аптечных организациях* (Манойлова Л.М., Кабакова Т.И., Бакланов А. и др.), *лекарственное обеспечение в чрезвычайных ситуациях* (Ибрагимов Г.Я., Насыров Р.В., Бойко Ю.В., Давидов С.Б. и др.), *безопасность фармацевтической отрасли в целом* (Пархоменко Д.В., Голант З.М. и др.), *риски менеджмент в аптечных организациях* (Рыжкова М.В., Сбоева С.Г., Лозовая Г.Ф., Лоскутова Е.Е., Генералова Е.Ф. и др.) [1, 4].

Безусловно, развитие исследований в области фармацевтической безопасности не только будет способствовать эффективному функционированию фармацевтической службы, но и существенно ограничит влияние разного рода угроз на здоровье населения России.

Развитие теоретических и прикладных основ фармацевтической безопасности особенно важно для такого субъекта фармацевтического рынка, как аптека. Активное воздействие нестабильной внешней среды на фармацевтическую деятельность, в первую очередь, развитие конкуренции на фармацевтическом рынке может сопровождаться появлением определенных угроз для экономического состояния аптек. Такие же риски часто возникают и в процессе текущей хозяйственной деятельности фармацевтической организации (ФО) [3]. Неизбежностью появления рисков и угроз для функционирования ФО обусловлена необходимость в обеспечении *экономической безопасности (ЭБ)* организации и эффективном управлении ею на основе соответствующих знаний.

В связи с этим цель настоящего исследования заключалась в формировании

концептуальной модели управления ЭБ ФО.

В процессе исследования были использованы методы контент-анализа, логико-семантического и кластерного анализа, логического моделирования.

Материалами исследования служили правовые и нормативные документы, учебные и научные публикации в основном за период 2000-2014 гг. по вопросам безопасности организаций и предприятий, по фармацевтическому менеджменту и деятельности ФО, а также массив понятий, содержащихся в изучаемых публикациях и используемых для описания предметной области ЭБ организаций.

Методический подход к выполнению исследования включал следующие стадии: 1) формирование понятийного аппарата ЭБ ФО и выявление связей между ведущими понятиями, 2) разработка концепции ЭБ ФО как теоретического базиса научно-практической проблемы, 3) формирование логической модели управления ЭБ ФО.

С применением логико-семантического метода (по методике Коржавых Э.А., Мошковой Л.В. [2]) проанализировано свыше 1000 терминов и определений понятий в области безопасности организаций [4]. В результате анализа было отобрано, либо вновь сформулировано, либо адаптировано 27 определений основных понятий. В качестве базовых рассматривались следующие понятия:

– *фармацевтические системы* – класс систем, соответствующих фармацевтическим материальным и идеальным объектам, процессам и явлениям;

– *фармацевтическая безопасность* – это состояние защищенности населения и ФО от угроз, возникающих в сфере производства, распределения и потребления фармацевтических товаров и услуг;

– *фармацевтическая экономическая безопасность* – совокупность мер по выявлению и предотвращению потенциальных угроз для безопасности ФО и фармацевтической деятельности;

– *фармацевтическая организация* – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы осуществляю-

щее фармацевтическую деятельность (организация оптовой торговли лекарственными средствами, аптечная организация). С правовых позиций, к ФО приравниваются также индивидуальные предприниматели, осуществляющие фармацевтическую деятельность;

– *экономическая безопасность ФО* – состояние ФО, обеспечивающее эффективное выполнение ею экономических и социальных функций, а также развитие организации на основе выявления, предупреждения и ликвидации угроз финансового, кадрового, технико-технологического, правового, экологического, информационного и силового характера;

– *факторы экономической безопасности ФО* – совокупность факторов, определяющих состояние финансового, интеллектуального и кадрового, технико-технологического, политико-правового, экологического, информационного, силового компонентов безопасности организации;

– *угрозы экономической безопасности* – явления и процессы, оказывающие негативное воздействие на хозяйство страны, ущемляющие экономические интересы личности, общества и государства.

Представленные выше понятия были использованы при обосновании и разработке концепции ЭБ ФО.

Для обоснования концепции ЭБ ФО целесообразно использовать системный подход и охарактеризовать обе составные части исследуемого понятия – и ФО, и ЭБ – именно с системных позиций.

В результате анализа классификационных аспектов понятия «фармацевтические системы» установлено, что по виду профессиональной деятельности можно выделить следующие типы фармацевтических систем: фармацевтическая наука, фармацевтическая практика, фармацевтическое образование; по характеру системы: управленческая, информационная, кадровая, материально-техническая, финансовая, организационная, контролирующая фармацевтическая система и т.д. С учетом экономического признака общепризнан-

ным является выделение таких типов систем, как производство и распределение фармацевтических товаров и услуг. По способу образования в науке различают системы естественные (например, фармацевтическая наука) и искусственные (например, ФО).

Следовательно, можно утверждать, что с системных позиций ФО – это искусственно сформированная фармацевтическая система, являющаяся подсистемой фармацевтической практики и решающая в основном задачи по распределению фармацевтических товаров и услуг. При этом цель ФО как *экономической* системы состоит в обеспечении собственного существования и развития, укреплении и удержании позиции в конкурентной среде фармацевтического рынка путем использования эффективных механизмов ведения бизнеса. Цель ФО как *социальной* системы заключается в максимально полном удовлетворении потребностей населения и системы здравоохранения в целом в фармацевтических товарах и услугах.

К основным свойствам ФО как системы относятся открытость, стабильность в кратковременном периоде, нестабильность в долгосрочном периоде (развитие), дискретность состояний системы.

В качестве структурных элементов системы «ФО» выступают совокупности ресурсов (организационного, управленческого, кадрового, финансового, материально-технического, информационного) и технологий фармацевтической деятельности, которые должны быть защищены от внешних и внутренних угроз. Таким образом, ресурсы и технологии деятельности ФО рассматриваются как объекты ЭБ ФО.

Вышеизложенное позволяет представить структуру системы «ЭБ ФО» в виде совокупности следующих компонентов: информационная, финансовая, кадровая, технико-технологическая, политико-правовая, экологическая, силовая безопасность. Для каждого компонента существуют комплексы специфических факторов, формирующих данный вид безопасности и специфических угроз.

Из этого следует, что предметом ЭБ ФО являются: 1) контроль и оценка (мониторинг) факторов и угроз; 2) выявление, предотвращение, уничтожение или ослабление угроз для деятельности ФО.

Соответственно, обеспечение ЭБ ФО должно быть одной из первостепенных задач управления. Определение содержания этой функции управления стало целью заключительной стадии исследования.

Путем логического анализа литературных сведений и результатов собственных исследований факторов и угроз ЭБ ФО (региональный уровень) установлено, что концептуально управление ЭБ ФО может быть представлено в виде трехуровневой логико-семантической модели, отражающей внешние и внутренние связи данного понятия (рис. 1).



**Рисунок 1 – Внешние и внутренние связи понятия «Экономическая безопасность фармацевтической организации»**

Внешний контур модели образуют исходные понятия: «организации», «управление», «безопасность» и «экономика»; содержанием именно этих, базовых понятий, предопределяется содержание понятий, включенных в промежуточный и внутренний контуры, в частности, многие функции, применяемые методы (например, основные функции и методы управления). В промежуточный контур входят такие понятия, как безопасность организации, экономическая безопасность, управление безопасностью, управление организацией, экономическая деятельность организации, возникшие в результате перекрестных связей базовых понятий внешнего контура и конкретизирующие эти понятия с учетом области приложения. В свою очередь, термины, образующие внутренний контур концепта (т.е. комплексного понятия) «ЭБ

ФО», прямо связаны с терминами промежуточного контура, уточняя их содержание применительно к особенностям такого типа организаций, как ФО (управление ФО, безопасность ФО, экономическая деятельность ФО и др.).

Выявив иерархическую связь между терминами и понятиями «управление», «управление ФО», «управление ЭБ ФО», можем заключить, что управление, или менеджмент безопасности ФО – концепция фармацевтического менеджмента, связанная с процессами формирования, реализации, защиты и обеспечения ЭБ в фармации. Объект управления (управляемая подсистема) – собственно ЭБ ФО, функция и ресурсы безопасности, а также отношения интересов и угроз, возникающие как между ФО и другими экономическими субъектами, так и внутри ФО.

### Выводы

С применением методов логического анализа разработаны некоторые теоретические положения в области безопасности ФО, расширяющие научно-практическое и учебное знание по этой проблеме. Последовательно сформированы понятийный аппарат, концепция ЭБ ФО и концептуальная модель управления ЭБ ФО.

### Библиографический список

1. Кабакова Т.И., Гацан В.В. Проблемы реабилитационного лечения военнослужащих и гражданских лиц, пострадавших в чрезвычайных ситуациях // Фармация и фармакология. 2013. №1. С. 30-33.
2. Коржавых Э.А., Мошкова Л.В. Методика упорядочения фармацевтической терминологии // Экон. вестн. фармации. 2002. №8. С. 55-64.
3. Кузнецов Д.А. К вопросу по изучению экономической безопасности фармацевтической деятельности // Российский медико-биологический вестник (г. Рязань). – 2004. – № 1-2. – С.82-87.
4. Кузнецов Д.А., Коржавых Э.А. Экономическая безопасность фармацевтических организаций. Словарь терминов и определений. Рязань: РИО РязГМУ, 2013. 197 с.
5. Мошкова Л.В., Коржавых Э.А., Кузнецов Д.А. Современные проблемы фармацевтической безопасности // Жизнь без опасностей. Здоровье. Профилактика. Долголетие. 2011. № 1. С. 20-27.

\* \* \*

*Кузнецов Дмитрий Анатольевич – кандидат фармацевтических наук, доцент Рязанского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова. Область научных интересов: управление и экономика фармации, проблемы экономической безопасности фармацевтических систем, использование новых информационных технологий и экономико-математическое моделирование в фармации*

*Коржавых Элеонора Александровна – доктор фармацевтических наук Российского университета дружбы народов. Область научных интересов: управление фармацией, фармацевтическое науковедение, фармацевтическое терминоведение, фармацевтическая информатика.*